

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DESIGNATION DU CLIENT

Le client désigne la personne physique ou morale qui achète une prestation de parcours culturel à la société Architrip.

Le client sera considéré comme le bénéficiaire de la prestation achetée.

ArchiTrip

contact@architrip.fr
www.architrip.fr

1- OBJET DU CONTRAT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de ventes détaillent les droits et obligations de la société Architrip et de ses clients professionnels ou particuliers dans le cadre de la vente de parcours culturels et professionnels. Toute commande implique une acceptation sans réserve, entière et irrévocable, du client aux présentes conditions de vente.

La client passe commande d'une prestation proposée au catalogue ou soumet une demande de réservation dont la disponibilité est confirmée par la société Architrip.

2 – ZONE GÉOGRAPHIQUE

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions de vente et à tous les pays.

3- MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La société Architrip se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date du jour de commande.

4- PRIX ET DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande ou de la signature du devis. Ils sont libellés en euros.

Les prix des prestations comprennent les services d'un guide-expert, les frais de traitement et de réservation.

Tous les prix sur le site Internet, quand ils y sont mentionnés, sont indiqués TTC (sauf mention explicite contraire) en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des prestations.

Les prix sont des tarifs contractuels. Aucune contestation relative au prix du parcours culturel ne pourra donc être prise en compte dès lors que la demande de réservation est effective.

Le départ de toutes les visites (sauf mention contraire) se fait au lieu indiqué par Architrip au moins 48h avant le départ. Les horaires étant strictement minutés, l'heure de départ sera rigoureusement observée. Il est conseillé de se présenter 15 minutes avant l'heure de départ du programme choisi. En cours de visite, le bon déroulement du parcours (ou du séjour selon option choisie) exige de respecter les horaires indiqués par le guide. En ce qui concerne le retour, les heures indicatives figurant sur le programme sont basées sur des conditions de circulation normale. La société Architrip se dégage de toute responsabilité sur un éventuel retard.

La société Architrip s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

La société Architrip se réserve le droit de modifier le programme et le choix des prestataires sans préavis pour raisons techniques et pratiques. Pour ces mêmes raisons, l'ordre de visite des différents lieux peut être modifié sans préavis.

5- RABAIS, RISTOURNES ET ESCOMPTES

La société Architrip se réserve le droit d'octroyer d'éventuels rabais ou ristournes à l'acheteur par rapport au prix affiché ou annoncé.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

6- MODALITÉS DE RÉSERVATION

Les réservations ne sont enregistrées qu'à réception du formulaire de réservation dûment complété et accompagné du règlement (virement bancaire, chèque bancaire ou postal, carte bancaire via Eventbrite ou Paypal) correspondant au forfait de réservation du parcours culturel.

La procédure de réservation d'une visite culturelle se déroule comme suit:

- *Par le site Internet : Soit, l'acheteur remplit en ligne un formulaire de réservation et effectue son règlement en ligne via le module de paiement d'Eventbrite. La réservation est validée dès le paiement enregistré par la banque.*

Soit, l'acheteur remplit le formulaire de Pré-réservation et la société Architrip le contacte avant les 48 heures suivant et ils valident ensemble la date et l'horaire pour la visite souhaitée. Le prix, quand il n'est pas mentionné sur le site Internet, est annoncé à l'acheteur. L'acheteur reçoit alors par email une confirmation de réservation qui lui permet de régler la somme due par carte bancaire ou virement bancaire. Ce paiement vaut signature de la vente.

- *En direct : l'acheteur signe la confirmation de réservation et l'accompagne du règlement en espèces, chèque postal ou bancaire ou encore virement bancaire. Une facture est remise en direct à l'acheteur.*

- *Par téléphone : l'acheteur communique l'ensemble de ses informations bancaires à la société Architrip. Une fois ces informations communiquées, l'acheteur valide les conditions générales de vente en informant la société Architrip par téléphone. Une confirmation de commande et une facture sont envoyées par courrier électronique à l'acheteur après la commande.*

- *Par le biais d'un intermédiaire (hôtels, conciergeries, comités d'entreprise, agence de voyage etc.) : l'organisme intermédiaire se charge de la réservation auprès de la société Architrip par un des trois modes de paiement évoqués ci-dessus. La société Architrip lui sera éventuellement redevable d'une commission définie à l'avance par contrat, le cas échéant.*

7- MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue via les moyens suivants , à la convenance du client:

- *Par chèque **
- *Par carte bancaire (par l'intermédiaire d'un établissement bancaire ou d'Eventbrite)*
- *Par virement bancaire*
- *En espèces*

** En cas de règlement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domicilié en France métropolitaine, et libellé à l'ordre de Architrip. L'encaissement est effectué à réception du chèque.*

Le client s'engage formellement à régler par tout moyen à sa convenance le solde de la prestation convenue au plus tard huit jours avant la date de la visite.

Compte-tenu des exigences de réservation des guides experts et des modalités d'entrée dans les lieux culturels, pour toute commande, la totalité du montant de la prestation culturelle sera exigée lors de la réservation.

Les soldes doivent pouvoir être encaissés dans les 24 heures ouvrés suivant leur date d'exigibilité.

N'est pas considéré comme libératoires de la dette la remise d'un numéro de carte de paiement ou l'envoi d'un chèque bancaire tant que l'accord du centre de paiement n'est pas obtenu. A défaut de parfait paiement, l'organisateur est en droit de considérer que l'acheteur a annulé sa réservation.

8- ANNULATION OU REPORT DE VISITE

Dans le cas d'une annulation du fait de l'acheteur dans les huit jours avant le jour de la prestation prévue, la totalité du règlement sera exigée.

Toute annulation du fait de l'acheteur entre quinze et huit jours avant le jour de la prestation prévue entraînera une retenue de 75% de la somme due.

En cas d'annulation entre le moment de la réservation et quinze jours avant le jour de la prestation prévue, seuls des frais de dossiers forfaitaires de 20€ TTC seront retenus.

Compte tenu des exigences liées à l'activité de la société Architrip, il est impossible de reporter un parcours sur-mesure réservé.

Si la société Architrip est contrainte d'annuler un parcours, l'acheteur en est immédiatement averti par e-mail. L'ensemble des sommes versées par l'acheteur lui sont immédiatement restituées dans un délai de sept jours.

Architrip se réserve le droit de modifier ses conditions d'annulation au cas par cas.

9- FORCE MAJEURE ET RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la société Architrip ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil et inclus notamment les cas d'interruption de transport, de grève, de conditions climatiques exceptionnelles, d'incendie.

Toute réservation est enregistrée sur la seule base des informations fournies par l'acheteur ou par l'intermédiaire qu'il a désigné à cet effet.

L'acheteur est tenu de vérifier les éléments de sa commande.

La société Architrip décline toute responsabilité en cas de réservation effectuée sur la base d'informations inexactes ou incomplètes.

La société Architrip se réserve le droit d'appliquer des pénalités dans le cas où le client ne respecte pas : les présentes conditions générales de vente, le règlement de visite des lieux visités, ainsi que les règles de bonne conduite de rigueur dans tout lieu faisant partie du parcours de la visite.

Les règles de bonnes conduites à respecter sont les suivantes :

Se présenter dans une tenue décente

Respecter la loi en vigueur

Respecter le personnel d'accompagnement et les intervenants que l'acheteur ou le groupe sera amené à côtoyer

Ne pas fumer dans les lieux visités

Respecter les règles de politesse

La société Architrip se réserve notamment le droit de refuser l'accès à la visite à tout groupe dont la composition ne correspond pas à la commande sans que celle-ci ait été régularisée.

10- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments reproduits sur le présent site, qui sont la propriété exclusive d'Architrip, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Tous les textes et images présentés sur le site www.architrip.fr / www.architrip.archi sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle est strictement interdite. Ceci inclut les présentes conditions générales de vente. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable d'Architrip, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

11- TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent vous être proposés sur le site.

Les fichiers CGV sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. A des fins de gestion de la commande ou de suivi des demandes des clients, et dans le respect de la loi Informatique et Libertés. Le client dispose à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit de nous contacter (en nous indiquant nom, prénom, adresse et email) par courrier à Architrip, 4 Impasse Saint-Claude 75003 Paris.

Le client peut par ailleurs à tout moment gérer son abonnement à la newsletter en indiquant à la société Architrip par courrier sa volonté de se désabonner. Sa demande sera traitée dans les deux mois suivant la réception de ce courrier.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors sa réservation sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réservation. Dans l'hypothèse où l'acheteur ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de contacter la société Architrip. En aucun cas la responsabilité de la société Architrip ne pourra être retenue si l'acheteur ne reçoit pas de confirmation de la commande en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées.

12- CLAUSE D'INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Si pour une quelconque raison, une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales, celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

13- MEDIATION ET COMPETENCE DU TRIBUNAL

*Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.
En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à la société Architrip en vue d'aboutir à une solution amiable. Les réclamations doivent être adressées à : contact@architrip.fr
À défaut de résolution amiable dans un délai de trois mois, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris.*

MENTIONS LEGALES

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

*La société "ArchiTrip" a ouvert ce site pour l'information personnelle de ses utilisateurs. Aucune exploitation commerciale même partielle des données présentées ne pourra être effectuée sans l'accord préalable et écrit des différentes sociétés concernées. Cette page détaille les conditions légales s'appliquant à chaque visiteur de ce site Internet www.architrip.fr
Le fait de consulter et/ou d'utiliser le présent site implique l'acceptation et l'application des spécifications de ce document de manière inconditionnelle.*

2 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez visiter la plus grande partie de notre site sans fournir de données personnelles. Toutefois pour les demandes de réservation, nous sommes amenés à vous demander l'indication de certaines données personnelles. Nous considérons ces informations comme confidentielles. Ces données seront uniquement utilisées pour répondre à votre demande de réservation et la finaliser, et éventuellement pour vous envoyer, si vous le souhaitez notre lettre d'information électronique. Vous pouvez être amenés à nous fournir votre adresse email dans le but de recevoir notre lettre d'information électronique (newsletter) mensuelle ou bimensuelle. Nous considérons cette information comme confidentielle et elle

ne sera utilisée que dans ce but. Ces informations ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Seul le personnel de la société "ArchiTrip" a accès aux données et est tenu de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle il doit intervenir. La collecte de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 réformée par la loi du 6 août 2004. Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles en nous écrivant.

3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

a. L'intégralité du présent site, la présentation et chacun des éléments, y compris les marques, logos, graphismes, photographies, plans, vidéos, sons, illustrations, le nom de domaine du site et les autres noms de domaine (etc.) apparaissant sur le site sont protégés par les législations françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle, et sont la propriété exclusive des différentes sociétés concernées ou font l'objet d'un droit d'exploitation obtenu par les différentes sociétés concernées.

b. Toute modification ou représentation intégrale ou partielle du présent site ou de l'un quelconque de ses éléments, de quelque manière que ce soit, et quel qu'en soit le support, sans l'autorisation préalable et expresse des différentes sociétés concernées est prohibée. Le non respect de la présente clause et de son interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale du contrefacteur.

4 - RESPONSABILITÉ - EXCLUSION DE GARANTIE

a. Malgré le soin apporté par la société "ArchiTrip" dans le choix des informations placées sur ce site et leur mise à jour, il est, néanmoins, possible que celui-ci contiennent des erreurs, imprécisions ou omissions. En conséquence, la société "ArchiTrip" ne peut garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur ce site. Les informations communiquées sur le site sont fournies à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité contractuelle de la société «ArchiTrip». Elles peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis.

b. La société "ArchiTrip" ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes (y compris ceux pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus ou par la fraude informatique) ou conséquence résultant de la consultation de ce site, de son utilisation, des informations et de l'emploi des informations qu'il comporte ou encore de l'impossibilité d'y avoir accès, à l'exception des dommages directs consécutifs d'une faute lourde ou intentionnelle de la ou des sociétés concernées.

c. De plus, les liens hypertextes placés sur ce site afin de compléter l'information du visiteur ne sauraient engager la responsabilité de la société "ArchiTrip" du fait de leur contenu; pas plus que le contenu de sites extérieurs désignant le site par un lien hypertexte, aucun contrôle ne pouvant être exercé par la société "ArchiTrip" sur ces sites totalement indépendants. Tout utilisateur du site et des liens hypertextes doit se protéger des virus qui pourraient lui être inoculés lors de la visite du présent site ou de sites accessibles à partir du présent site par des liens hypertextes.



5 - LOI ET RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR

Le présent site et son contenu sont soumis aux lois et aux tribunaux français et ce, quelle que soit la nationalité du consultant.

6 - INFORMATIONS LÉGALES

Société Architrip - SARL

Siège social : 75003 Paris

Capital social : 5000 €

n° Siret : 803 057 652 00015

n° TVA intracommunautaire : FR 70 803057652

Assurance de responsabilité civile professionnelle : AXA Assurances

*Directeur de publication :
Christine Hoarau-Beauval*

*Traductions :
Anglais : Alison Flageul
Japonais : Yukiko Kamei*

Ce site est hébergé par OVH /conçu par Atelier Plum et Emmanuel Gratuze

© Architrip 2014